

Algemene voorwaarden



Respux, met maatschappelijke zetel te
De Bosschaertstraat 299,
2020 Antwerpen,
België
BTW BE0651.926.607

[Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden](#)

[Artikel 2. Offertes en orderbevestigingen](#)

[Artikel 3. Annulatie van de bestelling](#)

[Artikel 4. Oplevering](#)

[Artikel 5. Betalingsmodaliteiten](#)

[Artikel 6. Klachten – protest van de factuur](#)

[Artikel 7. Aansprakelijkheid algemeen](#)

[Artikel 8. Aansprakelijkheid software](#)

[Artikel 9. Ontwikkeling en ingebruikstelling van de website](#)

[Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten](#)

[Artikel 11. Hostingdiensten](#)

[Artikel 12. Domeinnaam](#)

[Artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst](#)

[Artikel 14. Geheimhoudingsplicht](#)

[Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens](#)

[Artikel 16. Referentieportfolio](#)

[Artikel 17. Overmacht](#)

[Artikel 18. Nietigheid](#)

[Artikel 19. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank](#)

TEL: (+32) 479 51 94 26
BTW: BE 065 192 66 07
IBAN: BE27 0017 8533 1173

E-mail: hello@respux.be
Website: respux.be





Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Respux, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van Respux te aanvaarden.

Artikel 2. Offertes en orderbevestigingen

Alle offertes van Respux zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd voor akkoord bevestigt per brief of e-mail. Indien de klant de offerte niet binnen 30 dagen na offertedatum bevestigt, behoudt Respux het recht om een nieuwe prijs op te geven. Indien de klant deze nieuwe prijs bevestigt per brief of e-mail, komt de overeenkomst tot stand. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.

Respux behoudt zich het recht om de prijs van een offerte te wijzigen indien de offerte gebruik maakt van licenties of diensten van externe partijen die substantiële prijswijzigingen is ondergaan. De klant heeft het recht om uiterlijk acht kalenderdagen nadat hij van deze prijswijziging op de hoogte is gebracht, de overeenkomst per aangetekend schrijven gericht aan Respux op te zeggen. De klant zal in dat geval niettemin de prijs naar evenredigheid van de reeds door Respux uitgevoerde prestaties en de door Respux reeds gemaakte kosten verschuldigd zijn aan Respux.

Artikel 3. Annulatie van de bestelling

De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Respux haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 500 EUR.

Artikel 4. Oplevering

4.1 De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Respux niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2 Indien de klant en Respux uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, teksten, documenten, originelen, beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst of aanpassingen eist.

4.3 De klant aanvaardt dat Respux slechts een inspanningsverbintenis, en geen resultaatsverbintenis, heeft inzake het voldoen van haar diensten aan de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden. Indien de website niet zou functioneren in overeenstemming met de overeenkomst gedurende de, in artikel 5 van huidige algemene voorwaarden vermelde testperiode, zal Respux naar best vermogen eventuele fouten herstellen. De garantie geldt enkel op voorwaarde dat de klant binnen die testperiode de eventuele fouten op een gedetailleerde wijze schriftelijk overmaakt aan Respux. De klant dient minstens de volgende gegevens te verstrekken: een duidelijke beschrijving van het defect of het gebrek, specificatie van de apparatuur waarop het defect zich voordoet en specificatie van de programmatuur die op de apparatuur in gebruik is. Na de testperiode is Respux niet meer gehouden om eventuele fouten/tekortkomingen te herstellen, dit tenzij er een nieuwe onderhoudsovereenkomst met de klant zou worden gesloten dat het herstel van deze fouten omvat.

4.4 De klant verbindt er zich toe om de door Respux geleverde website in de testperiode te controleren.



4.5 Indien Respux er niet in slaagt de door de klant gemelde fouten/tekortkomingen te herstellen, heeft de klant enkel recht op terugbetaling van de niet herstelde punten/tekortkomingen, dit overeenkomstig de uitsplitsing zoals gegeven in de door de klant aanvaarde offerte.

4.6 De bovenvermelde garanties zijn niet van toepassing bij:

- foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik van de website;
- defect veroorzaakt door een software of product waarvoor Respux niet aansprakelijk is;
- herstellingen veroorzaakt door een fout van de klant, zijn aangestelden of elke derde die door de klant tot de uitrusting wordt toegelaten;
- herstellingen veroorzaakt door ongeval, brand, natuurrampen, elektriciteitsstoringen en in het algemeen elke oorzaak vreemd aan de uitrusting;
- herstel van databestanden, verminkte of verloren gegane gegevens;
- andere uitdrukkelijke uitsluitingen in de overeenkomst. Respux zal in dat geval zijn gebruikelijke tarieven en kosten voor het herstel aanrekenen aan de klant.

Artikel 5. Betalingsmodaliteiten

5.1 Tenzij anders overeengekomen in de offerte, dient bij elke bestelling de klant een voorschot te betalen van 50% van het factuurbedrag. Bij levering van de bestelling is dan nog 50% van het factuurbedrag verschuldigd.

5.2 Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Respux.

5.3 Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door Respux, is de klant aan Respux een nalatigheids-intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties. Er wordt ook een forfaitaire schadevergoeding in rekening gebracht van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 EUR. De verschuldigde intrest wordt berekend vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt Respux zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

De klant mag in dat geval de door Respux gemaakte creaties niet gebruiken.

5.4 De klant heeft het recht om gedurende 30 dagen na de oplevering van de website fouten door te geven (de testperiode). Respux zal deze fouten naar best vermogen corrigeren zoals in artikel 4 bepaald.

5.5 Respux is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de Diensten (vb website) geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de klant één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt (zoals een niet-betaling van de factuur) zonder dat de Klant aanspraak kan maken op terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen of enerlei schadevergoeding. Respux zal in elk geval de Klant hiervan op de hoogte stellen. Verder is Respux gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Klant in staat van faillissement is verklaard, de Klant een gerechtelijk akkoord heeft gevraagd of aanvaard, of meer algemeen de Klant in staking van betaling verkeert.

Artikel 6. Klachten – protest van de factuur

Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Respux te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.



Artikel 7. Aansprakelijkheid algemeen

7.1 Respux verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Respux zijn middelenverbintenissen. Respux is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

7.2 Respux kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout met betrekking tot het uitvoeren van niet geautoriseerde updates van het CMS systeem of bijhorende plugins door de klant.

7.3 Respux kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van hem of zijn aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Respux zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Respux of een aangestelde.

7.4 De aansprakelijkheid van Respux met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de gedeeltelijke terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Respux. De totale aansprakelijkheid van Respux, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Respux werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

7.5 Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Respux geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid software

Onverminderd artikel 6, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, bliksemingslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden.

Artikel 9. Ontwikkeling en ingebruikstelling van de website

De uiterlijke kenmerken van de website, in het bijzonder de lay-out, de grootte van de afbeeldingen, de lettertypes, enz. (niet-uitputtende lijst), worden bepaald door Respux, behalve indien schriftelijk anders overeengekomen, en deze laatste behoudt de auteursrechten. De klant is verantwoordelijk voor de inhoud van de website en voor het doorgeven van de gegevens die op de te ontwikkelen website moeten geplaatst worden. Deze gegevens worden geleverd in een tekstbestand dat compatibel is met MS-Word. Binnen de afgesproken periode zoals vermeld in de offerte, stuurt Respux de klant een eerste versie van de website. Deze versie geeft een duidelijk beeld van het uiteindelijke resultaat. Behalve indien de klant binnen de 14 dagen na het versturen van deze e-mail opmerkingen formuleert, wordt de eerste versie na die periode als goedgekeurd beschouwd. Na de goedkeuring wordt de website binnen de afgesproken periode opgeleverd.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computer-programma's en halfgeleiders.

10.2 Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele



Eigendomsrechten. De klant kan dan ook een gelijkaardige structuur terugvinden bij andere door Respux ontwikkelde sites.

10.3 De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door Respux gecreëerde website worden overgedragen aan de klant. Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatie-wijzen en -vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld. Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door Respux werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. Respux verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

10.4 De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het CMS (d.i. de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan Respux of een derde waarmee Respux hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Mits betaling van een jaarlijkse licentievergoeding, bepaald in de offerte van Respux, en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de klant een niet exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.

10.5 De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Respux te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Respux onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Respux waarvan hij kennis neemt.

Artikel 11. Hostingdiensten

11.1 Voor de hosting werkt Respux samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hosting diensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner.

11.2 De hostingdiensten worden door Respux aan de klant verstrekt per half kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit te doen door uiterlijk één maand voor de verjaardag zijn opzeg aan Respux over te maken per aangetekende brief. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.

Artikel 12. Domeinnaam

12.1 Indien de klant een domeinnaam bestelt via Respux, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de klant. Respux staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan Respux. Deze beheerovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief worden opgezegd uiterlijk één maand voor de verjaardag van de domeinnaamregistratie.

Artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst

13.1 Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Respux het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling



van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

13.2 Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Respux verleende diensten betalen, alsook de kosten die Respux moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Respux nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Respux. Bovendien behoudt Respux het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

13.3 Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

Artikel 14. Geheimhoudingsplicht

De partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens

15.1 Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Respux, heeft Respux de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

15.2 In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt Respux persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klanten-beheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

Artikel 16. Referentieportfolio

De klant gaat ermee akkoord dat de door Respux voor de klant ontwikkelde website wordt opgenomen in het referentieportfolio van Respux.

Artikel 17. Overmacht

Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Respux geen controle heeft, bevrijden Respux, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

Artikel 18. Nietigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Respux en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 19. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Respux. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank